

Политика возвратов

1. Политика возвратов является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного на <https://presentsimple.ai/>.

2. Ценообразование каждого Тарифа указано на Сайте в личном кабинете <https://app.presentsimple.ai/>.

Общество вправе по своему усмотрению определять и устанавливать Тарифы, а также изменять порядок оплаты Тарифов путем размещения соответствующих новых условий на Сайте без предварительного уведомления Пользователя. Новые условия применяются исключительно к Пользователям, которые приобрели Тариф после вступления новых условий в силу, и не распространяются на приобретенные и ранее оплаченные Тарифы Пользователя.

3. Для ознакомления с Платформой, Пользователь может воспользоваться Сервисом бесплатно - получить определенное количество символов и сгенерировать Контент.

4. Оплата Тарифа/Подписки происходит через платежный сервис «ЮKassa», который самостоятельно осуществляет сбор информации о Пользователях, в виду чего Платформа не имеет доступа к платежным документам и, соответственно, не несет ответственности за свои при проведении оплаты.

5. Пользователь вправе обратиться к Обществу с просьбой о возврате денежных средств, уплаченных Пользователем в рамках выбранного им Тарифа, за неиспользованные им Символы.

Стоимость одного символа в рамках Тарифа рассчитывается следующим образом:

$(\text{Стоимость Тарифа}) \div (\text{Количество символов, указанных в Тарифе}) = \text{Стоимость одного символа}$

Пользователь может обратиться с просьбой о возврате денежных средств к Обществу в течение года с даты оплаты Тарифа.

6. Для получения возврата денежных средств Пользователю необходимо связаться с Обществом, направив требование на электронную почту support@presentsimple.ai.

Такое требование должно содержать скан-копию фискального чека, который направляется Пользователю (Отправитель – Первый ОФД) на адрес электронной почты, который был указан Пользователем при регистрации на Платформе Presentsimple.ai - без данной информации невозможно идентифицировать факт оплаты Тарифа и, соответственно, осуществить возврат.

Срок ответа – не более 48 часов.

По общему правилу, возврат происходит по реквизитам, с которых происходила оплата. В случае, если Пользователь не имеет доступа к таким реквизитам, он может указать в требовании иные реквизиты для возврата денежных средств.

7. После того, как Пользователь сгенерировал и скачал презентацию, услуги Обществом считаются оказанными в полном объеме, количество символов, использованных при генерации презентации списывается автоматически, денежные средства за количество использованных символов не возвращаются.