

Политика возвратов

1. Политика возвратов является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного на <https://presentsimple.ai/>.
2. Ценообразование каждого Тарифа/Подписки указано на Сайте.

Общество вправе по своему усмотрению определять и устанавливать Тарифы/Подписки, а также изменять порядок оплаты Тарифа/Подписки путем размещения соответствующих новых условий на Сайте без предварительного уведомления Пользователя. Новые условия применяются исключительно к Пользователям, которые приобрели Тариф/Подписку после вступления новых условий в силу, и не распространяются на приобретенные и ранее оплаченные Тарифы/Подписки Пользователя.

3. Для ознакомления с Платформой, Пользователь может воспользоваться Сервисом бесплатно - получить определенное количество символов и сгенерировать Контент.
4. Оплата Тарифа/Подписки происходит через платежный сервис «Robokassa», который самостоятельно осуществляет сбор информации о Пользователях, в виду чего Платформа не имеет доступа к платежным документам и, соответственно, не несет ответственности за сбой при проведении оплаты.

Подписка:

5. После того, как Пользователь оплатил Подписку и, соответственно, получил доступ к функционалу Платформы, услуги Обществом считаются оказанными в полном объеме, денежные средства за оплаченный период возврату не подлежат.
6. Пользователь вправе в любое время отказаться от продления Подписки. В случае отказа Пользователя от продления Подписки, она действует до окончания последнего оплаченного периода.
7. Общество вправе по своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Подписки, а также изменять порядок оплаты Подписки путем размещения соответствующих новых условий на Сайте без предварительного уведомления Пользователя.

Пользователь вправе ознакомиться с новыми условиями и стоимостью Подписки на Сайте.

В случае изменения стоимости Подписки, за Пользователем, который приобрел Подписку, устанавливается стоимость Подписки, которая была на момент оформления такой Подписки Пользователем.

Новые условия применяются исключительно к Пользователям, которые приобрели Подписку после вступления новых условий в силу, и не распространяются на приобретенные и ранее оплаченные Подписки Пользователя.

В случае, если Подписка была аннулирована в соответствии с п. 3.8 Пользовательского соглашения, а в процессе пользования Подписки, ее стоимость была изменена, и Пользователь хочет возобновить оформление Подписки, такое оформление происходит по стоимости Подписки, действующей на момент повторного оформления.

Тариф:

8. Пользователь вправе обратиться к Обществу с просьбой о возврате денежных средств, уплаченных Пользователем в рамках выбранного им Тарифа, за неиспользованные им Символы.

Стоимость одного символа в рамках Тарифа рассчитывается следующим образом:

$(\text{Стоимость Тарифа}) \div (\text{Количество символов, указанных в Тарифе}) = \text{Стоимость одного символа}$

Пользователь может обратиться с просьбой о возврате денежных средств к Обществу в течение года с даты оплаты Тарифа.

9. Для получения возврата денежных средств Пользователю необходимо связаться с Обществом, направив требование на электронную почту support@presentsimple.ai.

Такое требование должно содержать скан-копию фискального чека, который направляется Пользователю (Отправитель – Первый ОФД) на адрес электронной почты, который был указан Пользователем при регистрации на Платформе Presentsimple.ai - без данной информации невозможно идентифицировать факт оплаты Тарифа и, соответственно, осуществить возврат.

Срок ответа – не более 48 часов.

По общему правилу, возврат происходит по реквизитам, с которых происходила оплата. В случае, если Пользователь не имеет доступа к таким реквизитам, он может указать в требовании иные реквизиты для возврата денежных средств.

10. После того, как Пользователь сгенерировал и скачал презентацию, услуги Обществом считаются оказанными в полном объеме, количество символов, использованных при генерации презентации списывается автоматически, денежные средства за количество использованных символов не возвращаются.